

Best Makina Telesekreter

Best Makinaya hoş geldiniz. Görüşmeleriniz hizmet kalitesinin takibi ve işlem güvenliğinizi için kayıt altına alınacaktır. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin aydınlatma metnini dinlemek için 1'i, dahili numarayı biliyorsanız ilgili numarayı tuşlayınız, bilmiyorsanız operatöre bağlanmak için lütfen bekleyiniz.

Not: (i) Telefon açıldığında ilk olarak yukarıdaki metin dinletilecek, (ii) 1 tuşlanırsa aşağıdaki metin dinletilecek, (iii) diğer tuşlara basıldığında ise “şu anda yapacağınız görüşmeler hizmet kalitesinin takibi ve güvenliğinizi için kaydedilecektir” denilmeden direkt olarak ilgili birimdeki yetkili kişiye bağlanılacaktır.

Best Makina Telesekreter Aydınlatma Metni

Best Makina'yı arayanların paylaşmış olduğu ad, soyad, telefon numarası ve ses kaydı kişisel verileri;

- (i) arayan kişiye doğru hitap edebilmek
- (ii) aramanın teyidi
- (iii) ileride doğabilecek olan uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi
- (iv) hizmet kalitesi takibi
- (v) ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili size bilgi verebilmek

amacıyla sınırlı olarak işlenmektedir. Bu kişisel veriler, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“Kanun”) 5. maddesinde belirtilen “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine bağlı olarak telefon yoluyla otomatik olarak işlenmekte olup, sadece hukuki uyuşmazlıklarda talep durumunda ilgili yargı mercileriyle paylaşılacaktır. Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları” Tebliğine göre Best Makina Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ne iletebilirsiniz.”

Not: Aydınlatma metni bittikten sonra şu seslendirme yapılabilir: “Aydınlatma metnini tekrar dinlemek için 1'i, dahili numarayı biliyorsanız ilgili numarayı tuşlayınız, bilmiyorsanız operatöre bağlanmak için lütfen bekleyiniz.”